



**UITTREKSEL
van de OCMW-raadszitting
van 15 december 2025**

Aanwezig: Yves Hulin, Voorzitter
Sophie De Wit, burgemeester
Bart Lambrecht, Mark Vanhecke, Anouk Beels, Hans Cops, Hilde Heyman, schepenen
Isabelle de Beukelaar, Paula De Leeuw, Kathy Mommen, Kris Vandromme, Filip Vanheukelom, Eddy Vermoesen, Glenn Anné, Paul Rens, Marc Sorber, Nadine Francus, Lea Den Abt, Rudy Siebens, Kris Wils, Rita Ceulemans, Ive De Saeger, raadsleden
Peter van Mechelen, Algemeen directeur

Verontschuldigd: Eddy Bal, raadslid

Reglement betreffende de poetsdienst. Goedkeuring actualisering.

De OCMW-raad,

RECHTSGROND:

Het decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur, zoals laatst gewijzigd.
De Wet betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn van 8 juli 1976.

AANLEIDING:

Het huidige reglement betreffende de poetsdienst dient geactualiseerd te worden.

BESLUIT:

Stemming: Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Artikel 1

Enkel senioren en personen met een handicap die niet meer in staat zijn het normale onderhoud van de woning geheel of gedeeltelijk te verrichten, kunnen beroep doen op de poetsdienst. Prioriteit wordt gegeven aan aanvragers die het meest hulpbehoevend en minst begoed zijn.

Artikel 2

Afhankelijk van de mogelijkheden van de dienst wordt poetshulp voor een periode van 4 uur per week of per 14 dagen aangeboden.

Artikel 3

Het OCMW kan poetshulp bij cliënten opstarten na sociaal onderzoek van alle inkomsten. Onder netto inkomen wordt verstaan de som van alle inkomsten (netto maandloon, groeipakket, zorgtoeslag, huursubsidies en eventuele onderhoudsgelden).

Er wordt eveneens rekening gehouden met de vastgestelde overheidstarieven.

Artikel 4

De poetsdienst kan zorgen voor:

- Het normale onderhoud van alle bewoonde ruimten in de woning. (stof afnemen, stofzuigen, dweilen, schuren, ramen zemen, onderhoud van sanitair).

- Ruiten kuisen langs de buitenzijde wanneer dit op een veilige manier kan gebeuren en wanneer de weersomstandigheden het toelaten.
- Maandelijks de straat schuren, indien de weersomstandigheden het toelaten.

De poetshulp kan niet zorgen voor:

- Het poetsen van gemeenschappelijke delen in appartementen.
- De grote schoonmaak (afwassen van muren en plafonds, boenen, kelders en garages uitkuisen).
- Was, strijk, naai- en verstelwerk.
- Boodschappen (ongevallen op de straat zijn niet verzekerd).
- Maaltijden bereiden.
- Persoonlijke verzorging.

Artikel 5

De poetshulp mag haar lunchpakket meebrengen en een kwartier pauze nemen.

Artikel 6

De poetshulp is gebonden aan het beroepsgeheim.

Artikel 7

De poetshulp verwittigt de cliënt in geval van verlof.

Artikel 8

De verantwoordelijke voor de poetsdienst dient verwittigd te worden :

- Eén week vooraf bij onderbreking van de gevraagde poetshulp (bij voorbeeld bij vakantie)
- Minimum drie dagen vooraf bij afwezigheden die samenvallen met de dag waarop de poetshulp komt.

Afwezigheden die te laat worden meegedeeld worden aangerekend als gepresteerde uren. Bij opzegging van de dienst (behoudens in gevallen van overmacht): er dient een opzegtermijn van 2 weken in acht genomen te worden.

Artikel 9

De poetshulp laat de aanvrager onmiddellijk na elke hulpverlening een prestatie lijst ondertekenen met de uren die gepresteerd werden.

In het begin van elke maand wordt afgerekend voor de prestaties van de voorbije maand. De aanvrager ontvangt hiervoor een afrekening die kan betaald worden via domiciliëring via bank.

Artikel 10

De verantwoordelijke van de poetsdienst bepaalt de uurregeling en kan, omwille van het belang van de dienst (bv. ziekte, verlof ...), zonder de cliënt te verwittigen de ene poetshulp vervangen door een andere. De aanvrager heeft niet het recht een vervang(st)er te weigeren wanneer die zich op dezelfde dag nog aanbiedt.

Artikel 11

Wanneer er zich moeilijkheden voordoen, moet men onmiddellijk contact opnemen met de verantwoordelijke van de poetsdienst. Ook de poetshulp heeft het recht de verantwoordelijke in te lichten over eventuele samenwerkingsproblemen. In ernstige gevallen heeft zij ook het recht het werk te verlaten.

Artikel 12

Dit reglement vervangt het vorige en wordt van kracht op 1 januari 2026.

Gedaan te Aartselaar in bovenvermelde vergadering.

NAMENS DE OCMW-RAAD

Op bevel:
De Algemeen directeur,
Peter van Mechelen

De Voorzitter,
Yves Hulin

VOOR EENSLUIDEND UITTREKSEL

Op bevel:
De Algemeen directeur,
Peter van Mechelen

De Voorzitter,
Yves Hulin